



TRANSPORDIAMET

Sõidukiomanike rahulolu riigiteede suvisel teehooldusega

Detsember 2025

Martina Rihkrand

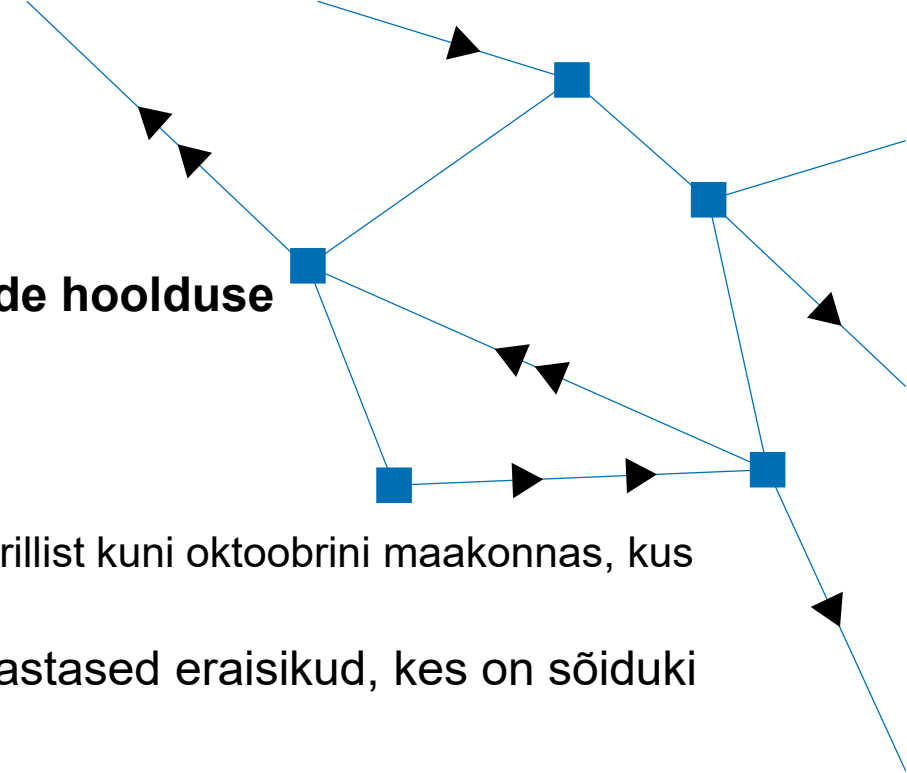
teenuste ja kliendikogemuse arendusjuht



Küsimustik ja valim

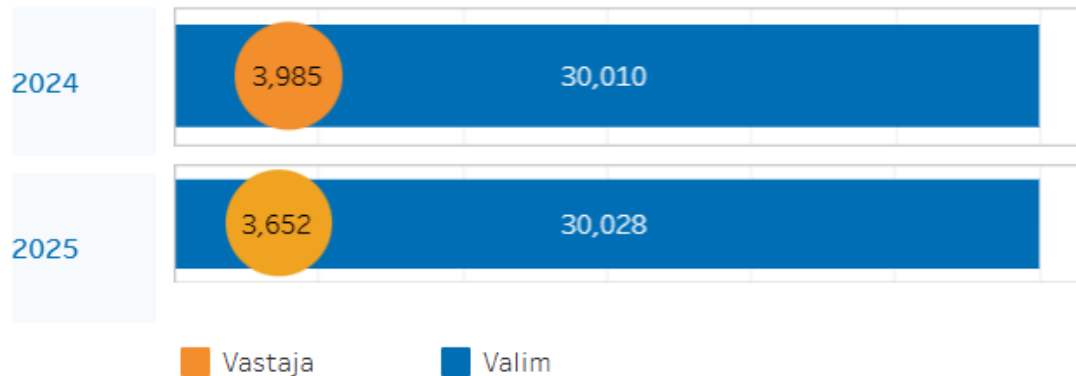
Uuringu eesmärk oli välja selgitada sõidukijuhtide rahulolu riigiteede hoolduse kvaliteediga 2025. aasta suvehooajal.

- Küsimustik sisaldas koos põhjendamise võimalusega küsimust:
 - Kuivõrd rahul olete riigiteede suvise hoolduse kvaliteediga 2025. aasta aprillist kuni oktoobrini maakonnas, kus Te peamiselt liiklete? (1...10)
- Uuringu üldkogumi moodustasid liiklusregistris olevad vähemalt 20-aastased eraisikud, kes on sõiduki omanikud või sõiduki vastutavad kasutajad
 - Lisakriteeriumid: olemas pidi olema e-posti aadress, sõidukil kehtiv tehnoülevaatus, sõiduki omanikul kehtiv juhiluba.
- Valimi moodustamine:
 - Väljavõtte üldkogumist vastavalt Eesti rahvastiku jagunemisele vanuse, soo ja maakondade lõikes (aluseks Statistikaameti andmed)
 - Valimi suurus 30 028
- Küsimused olid täpselt samad kui 2023. ja 2024. aastal – võrdlusmomendi võimalus.
- *Public*-link aruande juurde: [Suvine teehooldus 2025 public | Tableau Public](#)



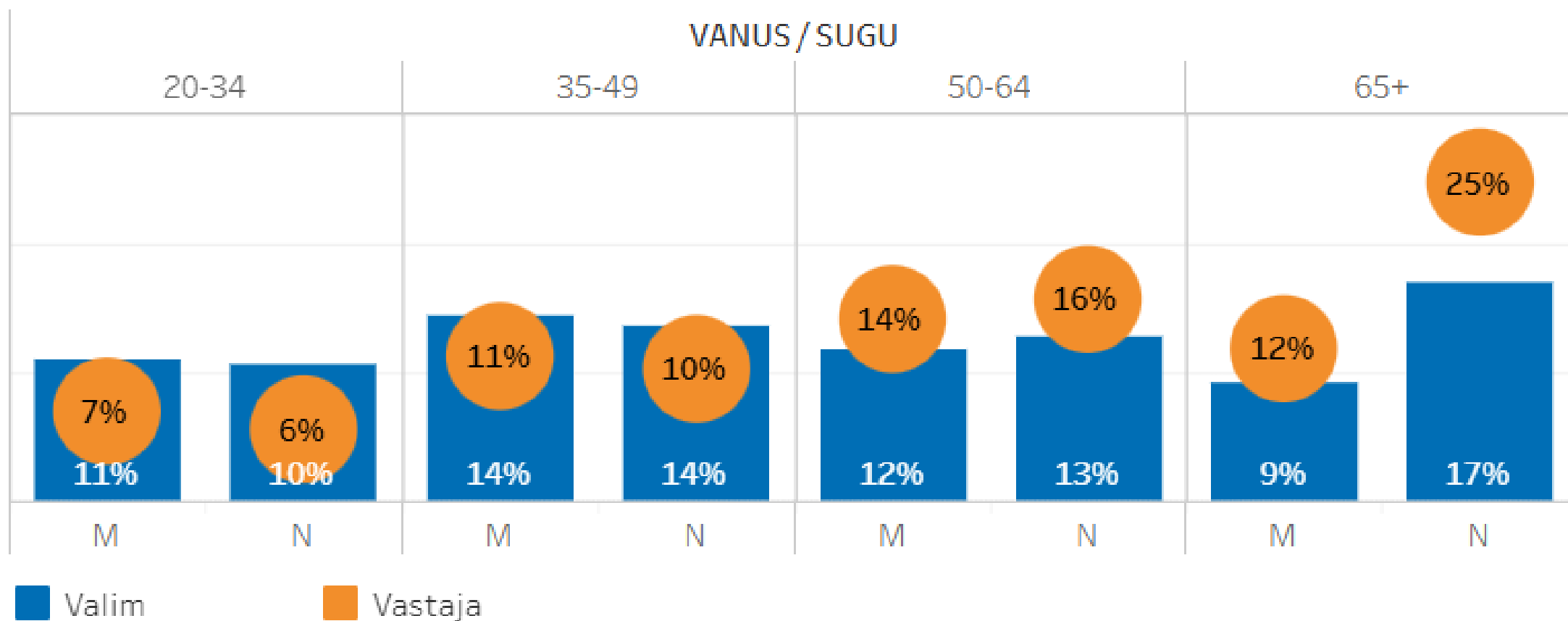
Uuringu korraldamine

- Küsitlus saadeti välja Recommy keskkonna kaudu 20. novembril, meeldetuletus 24. novembril, küsitlus suleti vastamiseks 1. detsembril kell 8.00.
- Välja saadeti 29 964 e-kirja.
- Vastas 3652, vastamismäär 12% (2024. a 13%) (need, kes olid sel perioodil sõidukit juhtinud ja läksid küsimustiku täitmisega lõpuni; 97 vastasid esimesele küsimusele „ei“ ehk ei olnud sõidukit juhtinud ja seega küsimustikuga edasi ei läinud)

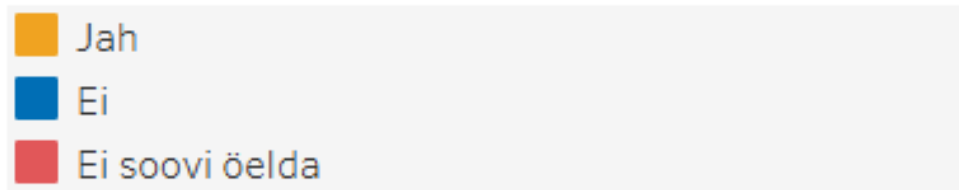
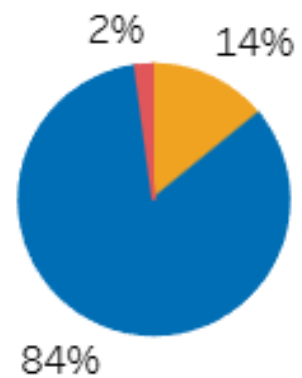


MAAKOND	Valim	Vastaja	Osakaal valimis	Osakaal vastajatest	Vastamism..
Harju maakond	13,971	1,564	47%	43%	11%
Hiiu maakond	194	19	1%	1%	10%
Ida-Viru maakond	3,034	391	10%	11%	13%
Järva maakond	662	95	2%	3%	14%
Jõgeva maakond	615	87	2%	2%	14%
Lääne maakond	455	58	2%	2%	13%
Lääne-Viru maakond	1,309	167	4%	5%	13%
Pärnu maakond	1,918	285	6%	8%	15%
Põlva maakond	537	61	2%	2%	11%
Rapla maakond	737	134	2%	4%	18%
Saare maakond	707	67	2%	2%	9%
Tartu maakond	3,493	409	12%	11%	12%
Valga maakond	625	91	2%	2%	15%
Viljandi maakond	1,009	128	3%	4%	13%
Võru maakond	762	96	3%	3%	13%
Kokku:	30,028	3,652	100%	100%	12%

Valim ja vastajate jagunemine



Kutselised sõidukijuhid

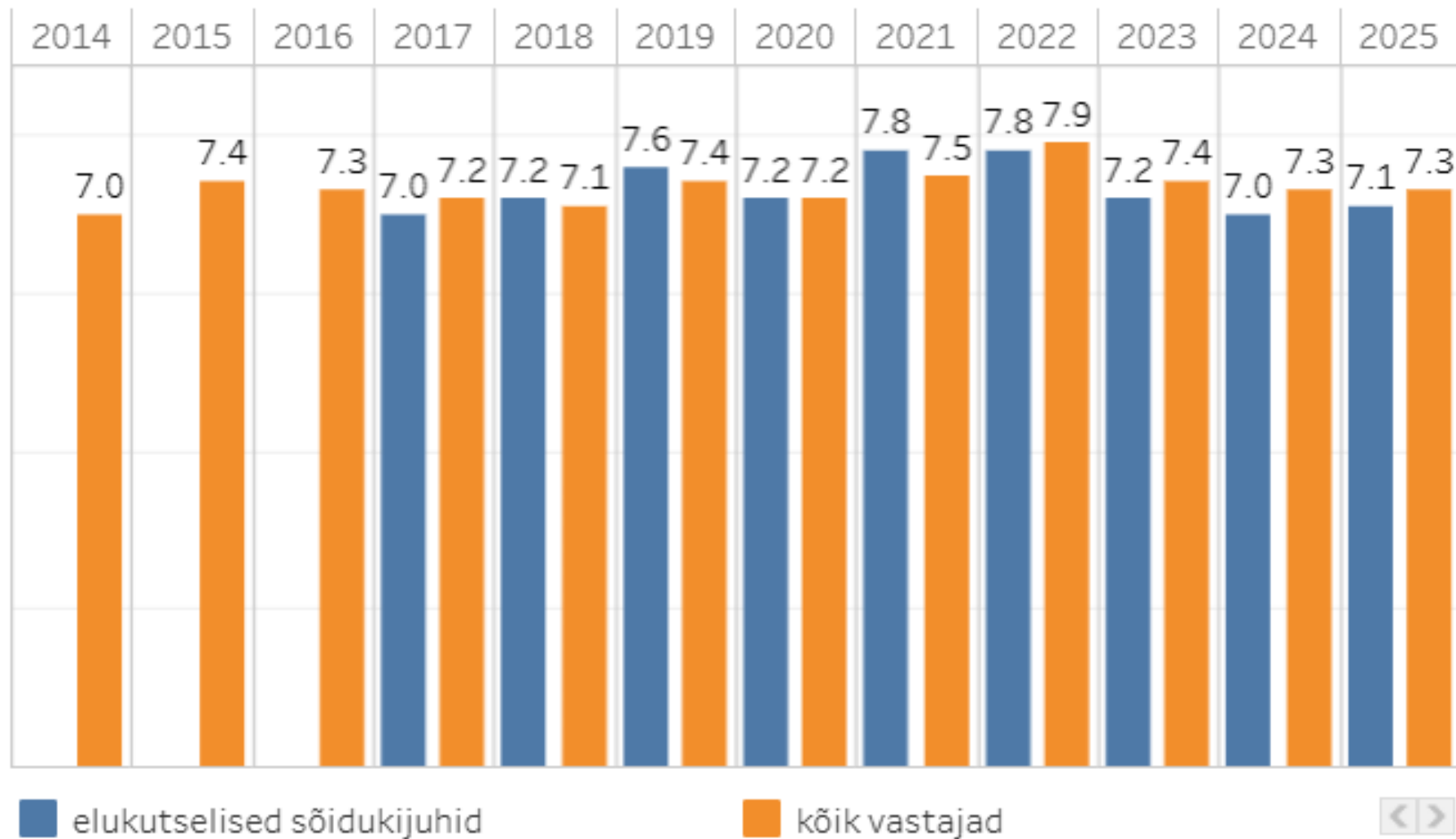


Kategooriad

B	1,302
AM B	1,276
AM B C	136
AM A B	116
A B	86
AM A B C	61
B C	57
AM A B B E C C E D D E T	49
AM B B E C C E T	48
AM B B E C C E	46
AM A B B E C C E T	27
AM A B B E C C E	27
AM B B E C C E D D E T	25
AM B B E	22
AM B C 1	21
AM B C T	20
AM B T	19
AM B B E C C E D D E	19
AM A B B E	19
A B C	19
AM A B C T	18
AM A B B E C C E D D E	18
B T	16

Rahulolu indeks aastate lõikes

Rahulolu indeks
2025. a: 7,3
(2024. a 7,3)



Rahulolu indeks ja saldo 2025. a

*Punasega on märgitud
koondtulemusest
madalamad tulemused.*

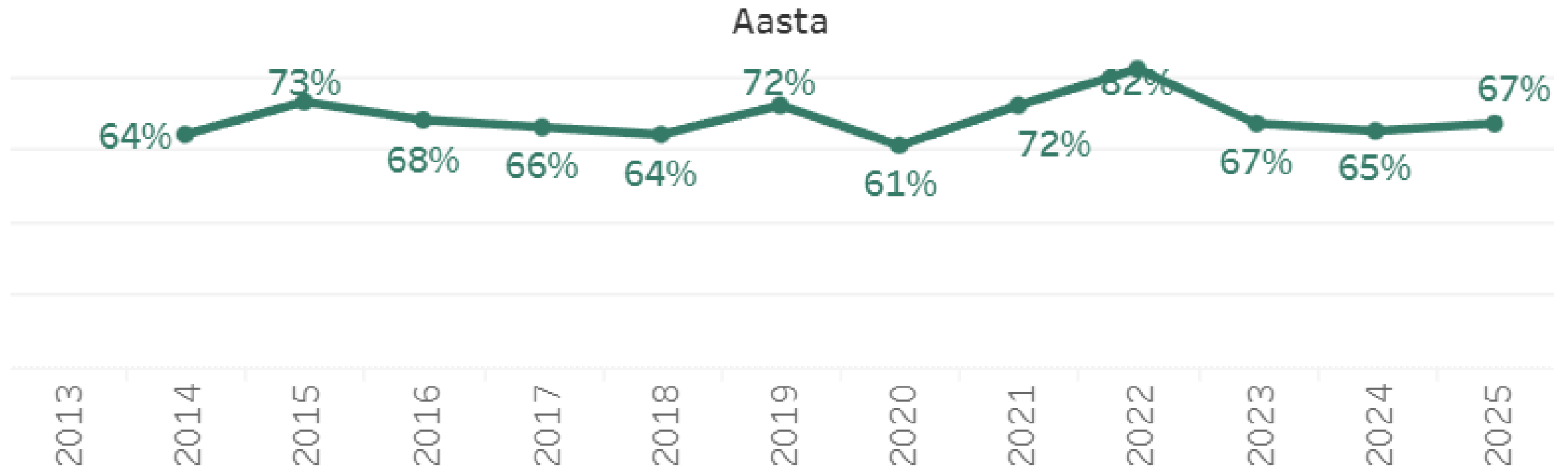
	Vastaja	Rahulolu indeks	Rahulolusaldo
Harjumaa	1,446	7.4	68%
Hiiumaa	19	8.5	89%
Ida-Virumaa	367	7.4	69%
Jõgevamaa	76	7.5	67%
Järvamaa	95	7.3	64%
Lääne-Virumaa	171	7.9	80%
Läänemaa	59	7.6	78%
Põlvamaa	49	6.9	57%
Pärnumaa	285	7.7	75%
Raplamaa	151	5.3	9%
Saaremaa	74	7.9	73%
Tartumaa	420	7.5	73%
Valgamaa	89	7.4	69%
Viljandimaa	134	6.9	57%
Võrumaa	106	6.9	55%
Ei soovi öelda	14	7.8	71%
Kokku:	3,555	7.3	67%

Rahuloluindeksi võrdlus aastate ja maakondade lõikes

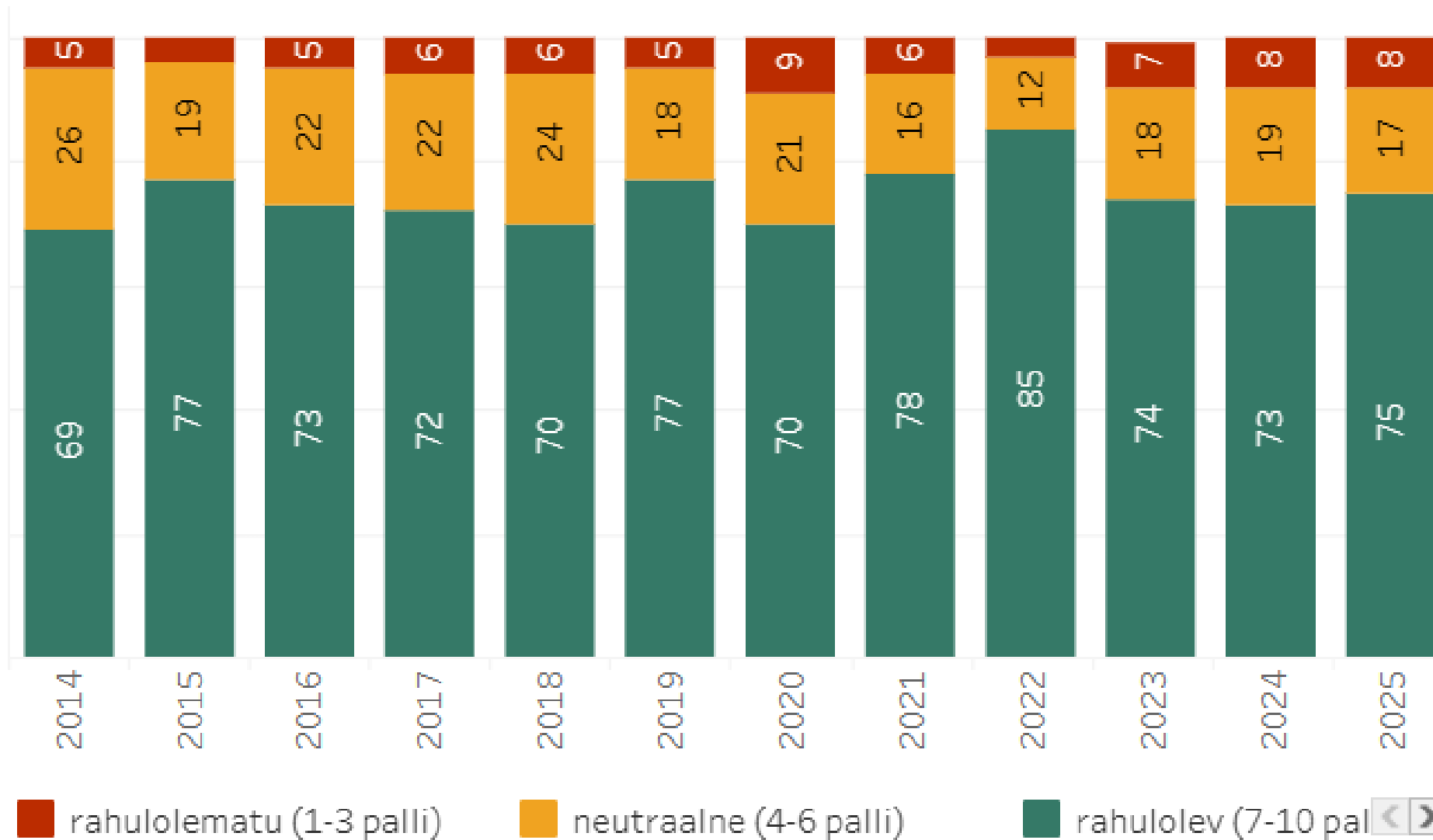
Maakond	Rahuloluindeks 2022	Rahuloluindeks 2023	Rahuloluindeks 2024	Rahuloluindeks 2025
Harjumaa	8.2	7.4	7.3	7.5
Hiiumaa	7.2	7.1	7.8	8.5
Ida-Virumaa	8.0	7.6	7.4	7.4
Jõgevamaa	7.9	7.0	7.3	7.5
Järvamaa	8.3	6.9	7.6	7.3
Lääne-Viru..	8.3	8.1	7.5	7.9
Läänemaa	8.1	7.6	7.7	7.6
Põlvamaa	8.0	7.3	6.5	6.9
Pärnumaa	8.0	7.4	7.3	7.7
Raplamaa	7.7	7.2	6.9	5.3
Saaremaa	8.2	7.6	7.8	7.9
Tartumaa	7.9	7.5	7.3	7.5
Valgamaa	7.9	7.0	6.7	7.4
Viljandimaa	8.0	7.1	6.7	6.9
Võrumaa	7.7	6.9	7.0	6.9
ei soovi öel..	7.5	6.0	6.9	7.8

Rahulolusaldo

rahulolev (7-10 palli) - rahulolematu (1-3 palli)

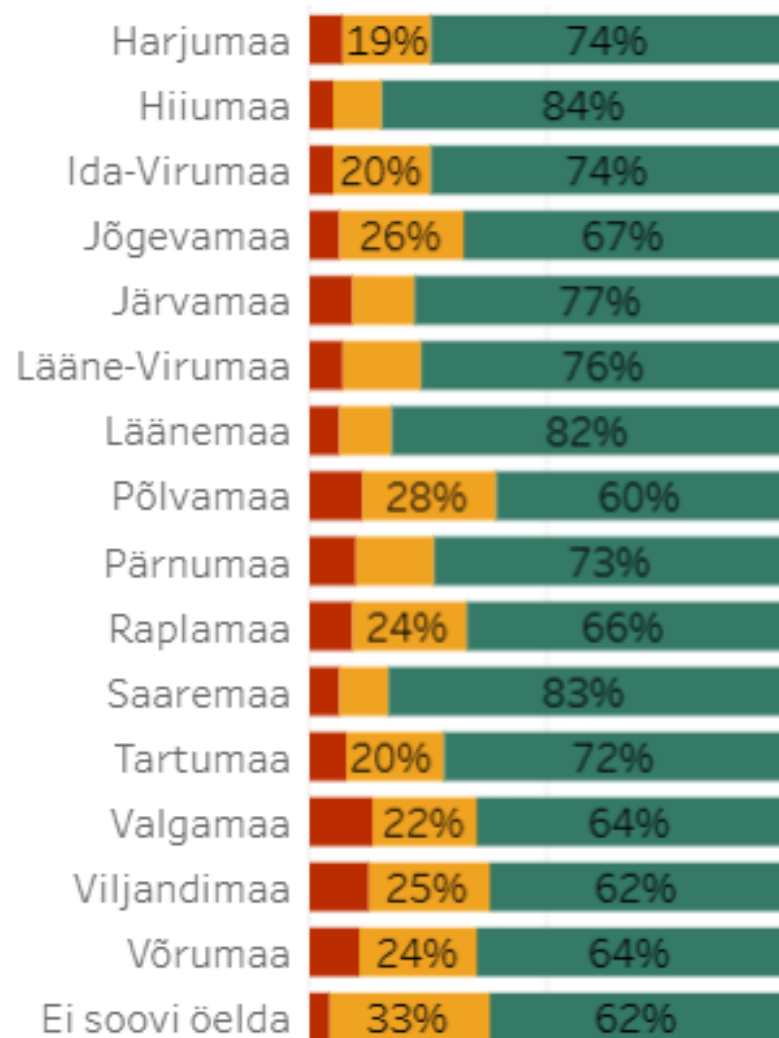


Üldine rahuolu suvise teehooldusega (% vastajatest)

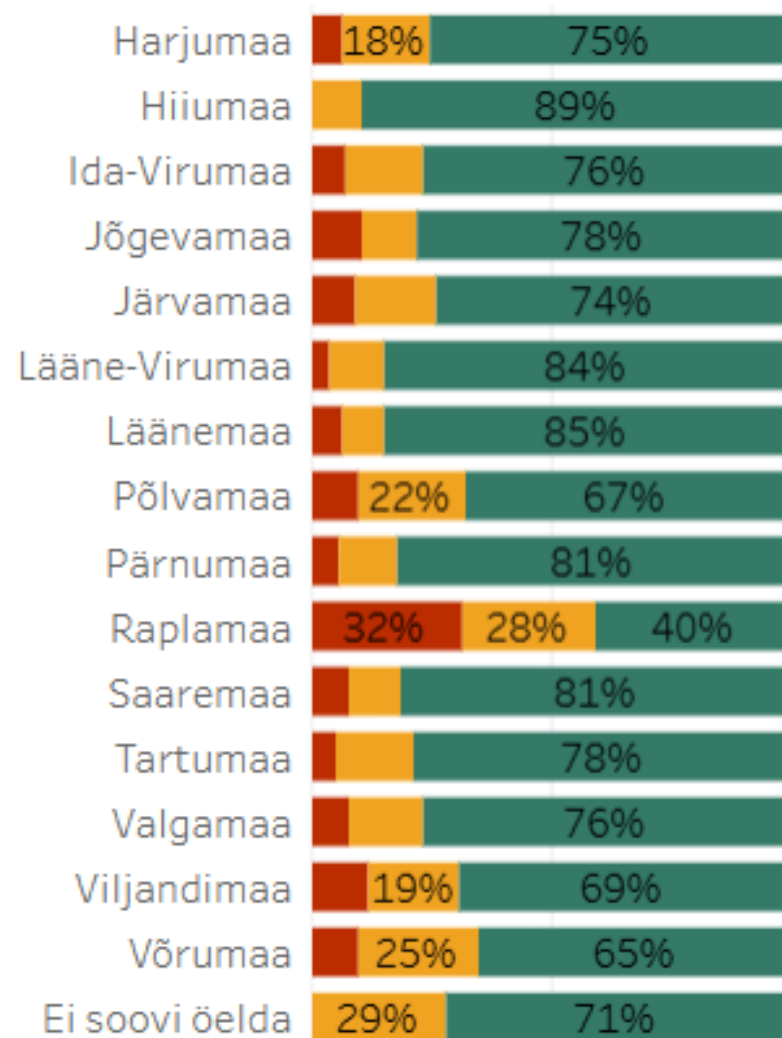


Rahulolu maakonniti

2024



2025




Rahulolev (7-10 palli)

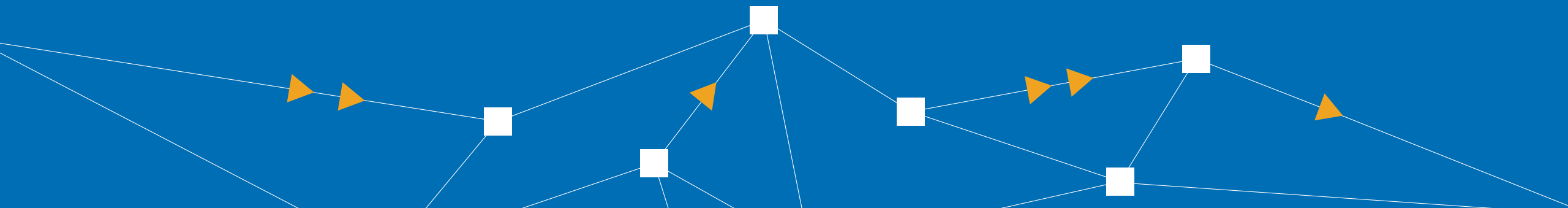
Neutraalne (4-6 palli)

Rahulolematu (1-3 palli)

Rahulolu küsimuse lahtised kommentaarid – teemad / märksõnad

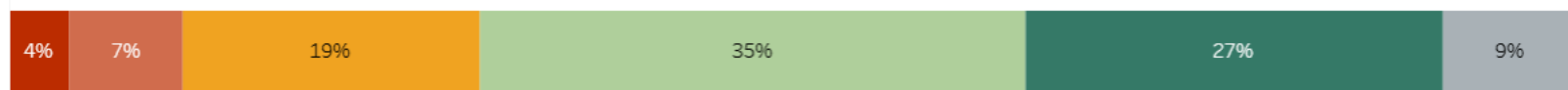
- Rail Baltica ehitusega seotud teede olukord, mustus, probleemid
 - Talve järel korrastamine
 - Teetööd
 - Liiklusohtrliku olukorra tekke põhjustamine / ohtlik teelõik
 - Lahtine killustik
 - Liiklusmärgid
 - Teekatemärgistus puudub / taastamine aeglane
 - Kruusateede hooldamine
 - Löökaugud, katete lappimine
 - Üldine hooldus, teede korrasolu
 - Teeäärte niitmine
- 

Lisaküsimuste vastused



Kuivõrd nõustute selle maakonna riigiteede, kus peamiselt liiklete, suvise hoolduse kohta käivate väidetega?

Talvekahjustused likvideeritakse piisavalt kiiresti
(nt liiklusmärkide sirgestamine, puistematerjalide jääkide eemaldamine, talihooldega tekkinud kahjustuste kõrvaldamine)



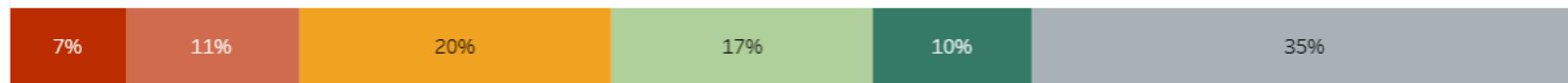
Maanteel olev praht, lahtine killustik jms eemaldatakse piisavalt kiiresti



Teepeenraid ja haljasalasad niidetakse piisavalt sageli

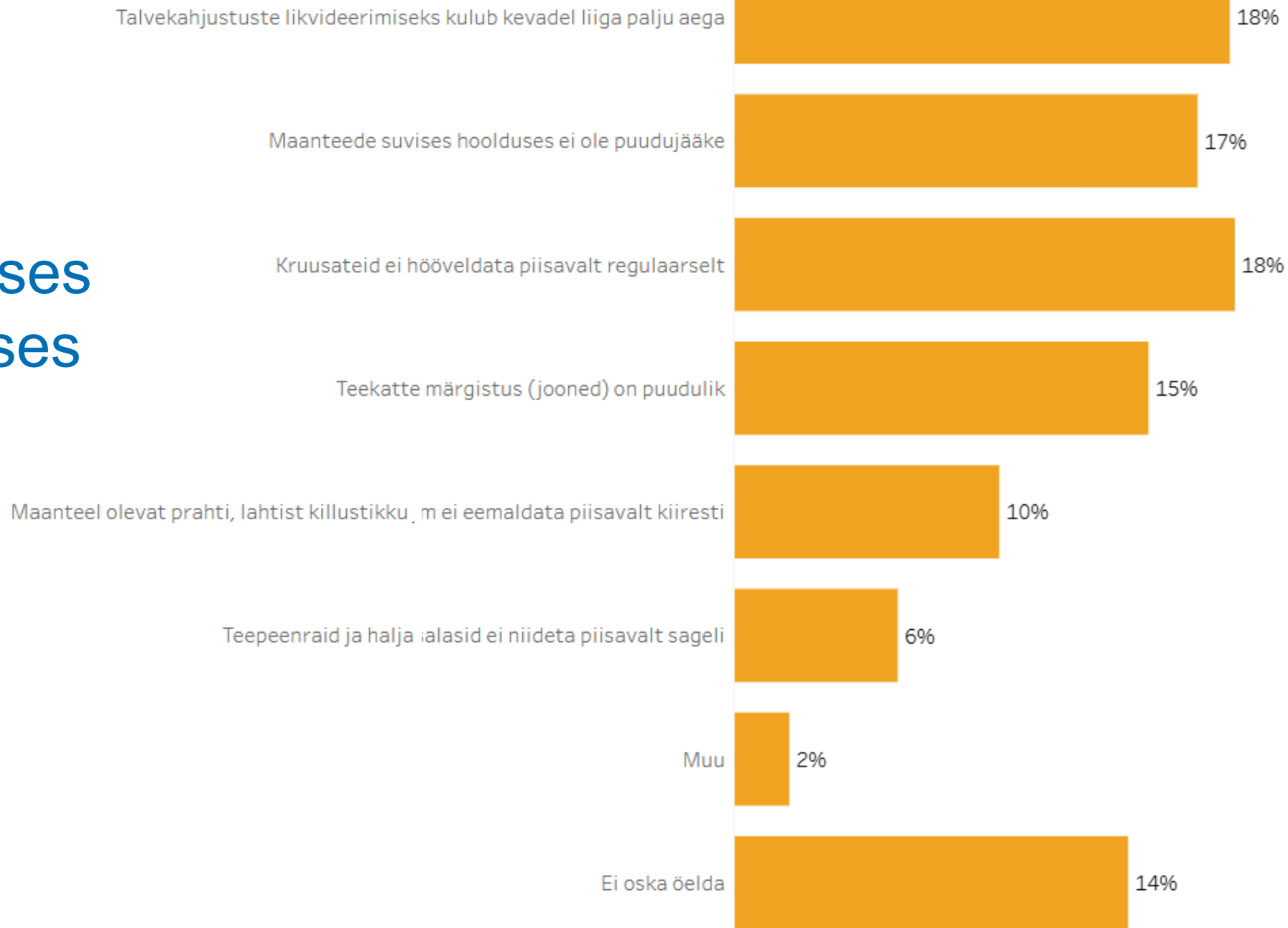


Kruusateid hooldatakse operatiivselt



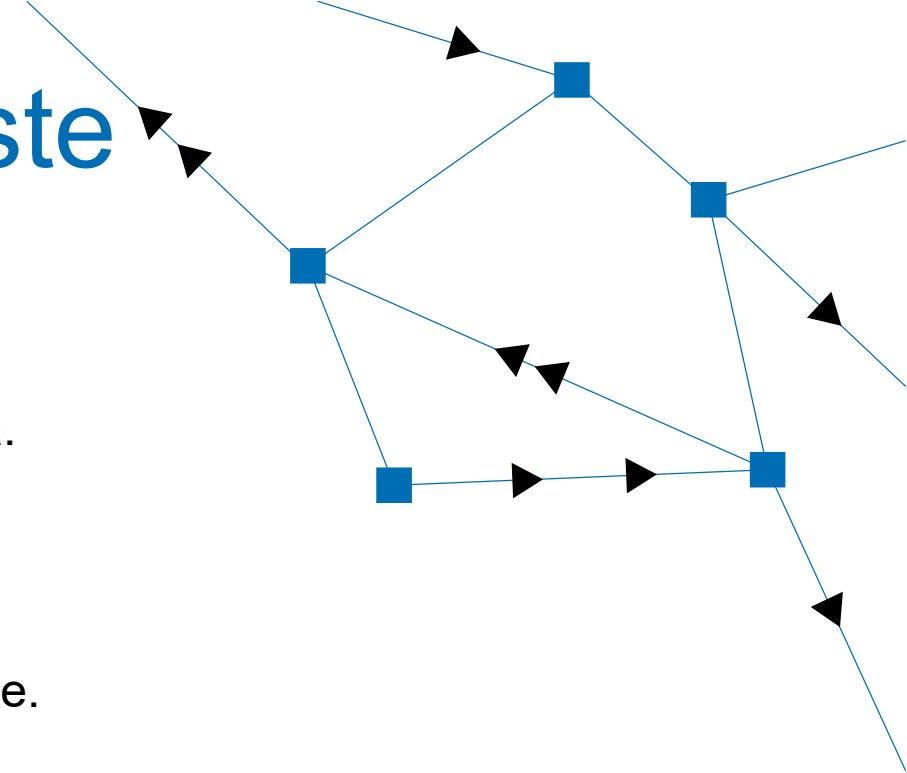
1 - Üldse ei nõustu 2 3 4 5 - Nõustun täielikult Ei oska öelda

Peamised puudujäägid suvises riigiteede hoolduses



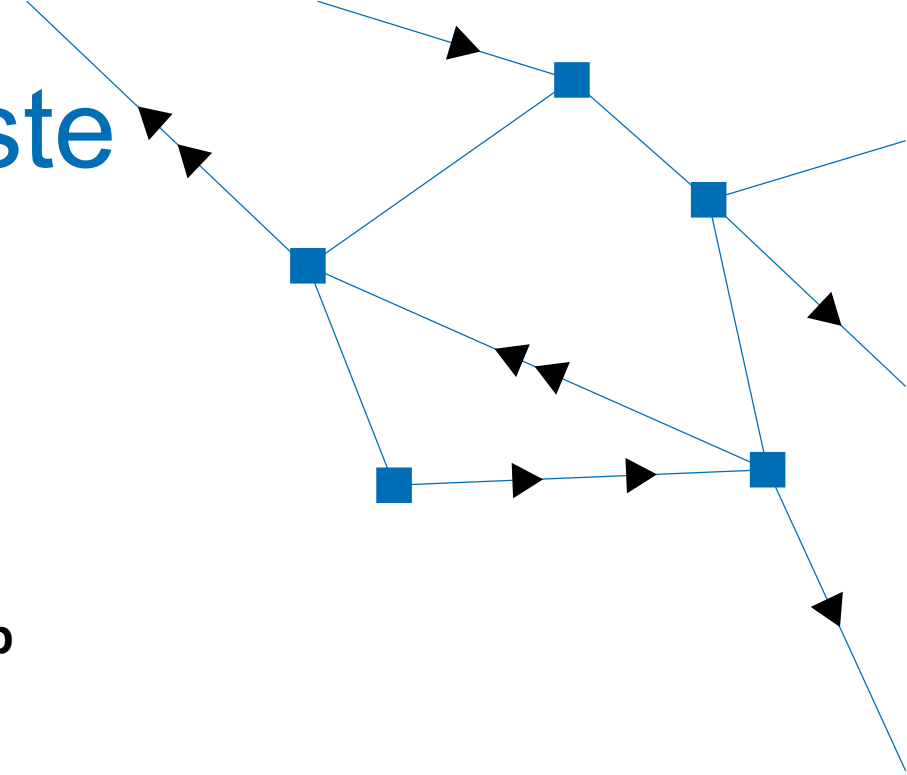
Märksõnad puudujääkide vastuste kommentaaridest

- **Löökaugud ja talvekahjustused**
 - Pärast talve tekivad sügavad augud, mis jäävad pikalt parandamata.
 - Oht sõidukitele ning liiklusohutusele.
- **Kruusateede hooldus**
 - Hõõveldamise kvaliteet ja sagedus on ebapiisav.
 - Kruusateed muutuvad kiiresti auklikuks, tolm häirib liiklust ja elanikke.
- **Teekatte märgistus ja nähtavus**
 - Jooned on kulunud või puuduvad, eriti pimedas ja vihmasel ajal.
 - Mõjutab ohutust ja kaasaegsete autode abisüsteemide toimimist.
- **Lahtine killustik ja kivide oht**
 - Pärast pindamistöid jääb killustik teele, mis põhjustab klaasikahjusid ja ohustab liiklejaid.
 - Koristus on aeglane ja ebapiisav.
- **Teeäärte niitmine ja nähtavust takistav võsa**
 - Kõrge rohi ja võsa piiravad nähtavust ristmikel ja kurvides.
 - Loomadega kokkupõrke risk suureneb.

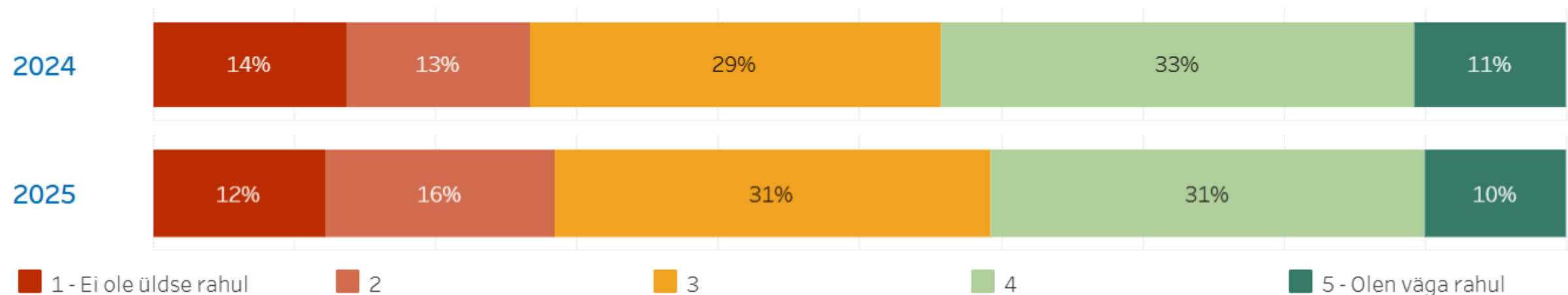


Märksõnad puudujääkide vastuste kommentaaridest

- **Pori ja prügi teel (karjäärid, ehitused – eriti Rail Baltica)**
 - Karjääridest ja ehitusobjektidelt tulev pori/prügi jääb teele; puhastust peetakse harvaks või aeglaseks.
- **Surnud loomad/korjused ja teele langenud puud – koristus venib**
 - Korjuste eemaldamine on aeglane, mis tekitab ohtu;
 - puude langemisega seotud tähelepanekud.
- **Helkurpostid ja muud liiklusmärgid katkised, mustad, nähtamatud**
 - Talvel vigastatud või mustad postid ei täida eesmärki;
 - soovitakse kiiremat taastamist.
- **Talvine hooldus (lumi, sool, libedus) ja ebapiisav ajastus**
 - Vihjatakse hilisele lükkele, soola vähesele kasutusele ning libedusele;
 - kevadine liiva/killustiku koristus hilineb.

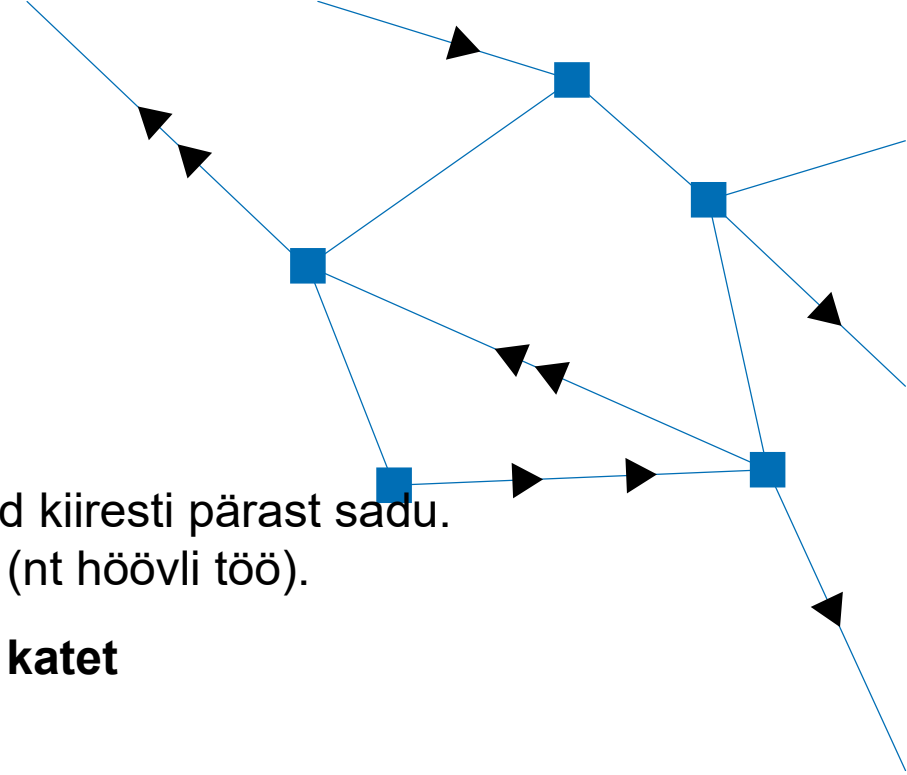


Riigiteede kruusateede olukord – rahulolu kruusateedel tehtava tolmutõrjega

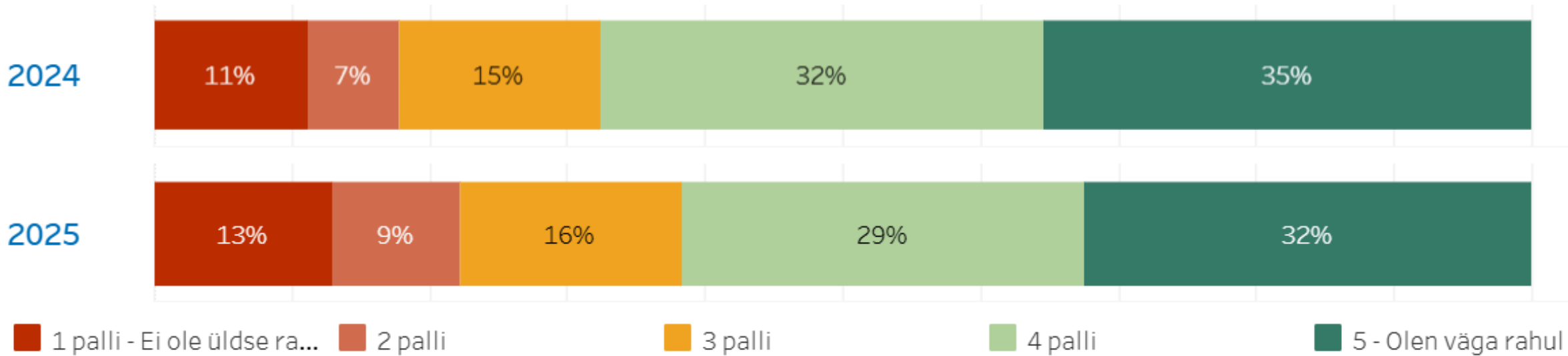


Märksõnad kruusateede olukorra vastuste kommentaaridest

- **Tolmutõrje on ebapiisav või seda ei tehta**
- **Teedel augud, teed treppis, hoolduse kvaliteet ja ajastus**
 - Raskeveokid (metsavedu, ehitused, RB) lõhuvad katet; teed lagunevad kiiresti pärast sadu.
 - Kritiseeritakse hoolduse ajastust (“enne vihma”, vaelel ajal) ja kvaliteeti (nt hõõvli töö).
- **Liiga palju kruusateid, ootus rajada rohkem kõvakatet / tolmuvaba katet**
- **Arusaamatu, kelle tee, kelle poole pöörduda**
 - Nt pole selge, milline kruusatee on riigi ja milline valla oma; sellest tuleneb segadus, kuhu pöörduda ja kellelt oodata hooldust.
 - Järelevalve ja reageerimine: “hooldus tuleb alles pärast korduvaid pöördumisi”, “vastused on venivad”, “tihti linnuke kirjas, tulemus nõrk”.
- **Hoolduse sagedus, kiiruse piirangud, asukohad**
 - Nt kord suve jooksul on hoolduseks vähe; kuivadel perioodidel oleks vaja korduvtöötlust.
 - Tolmutõrje mõju lühiajaline.
 - Soovitus lisada kiiruspiiranguid ja paremat kontrolli teede üle.
 - Lühikesed tolmutõrje lõigud ei anna efekti, rohkem hooldamist tallide, bussipeatuste, ehituste, metsavedude piirkondades.

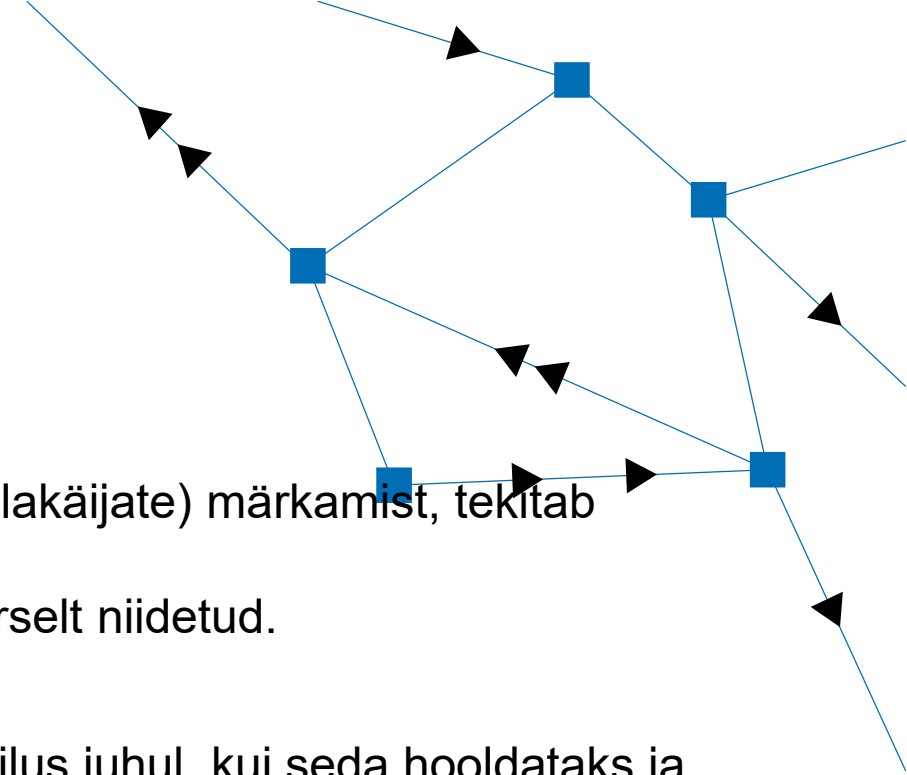


Rahulolu katselõigu taimestiku visuaaliga võrreldes tavapärase teepeenra niitmise praktikaga

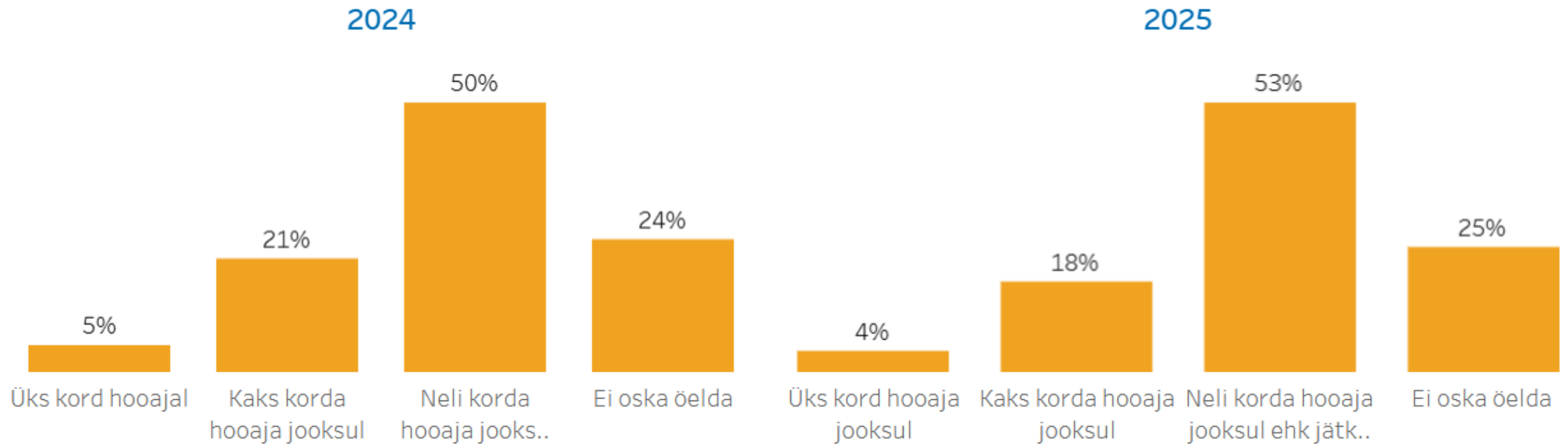


Märksõnad niitmise praktikate vastuste kommentaaridest

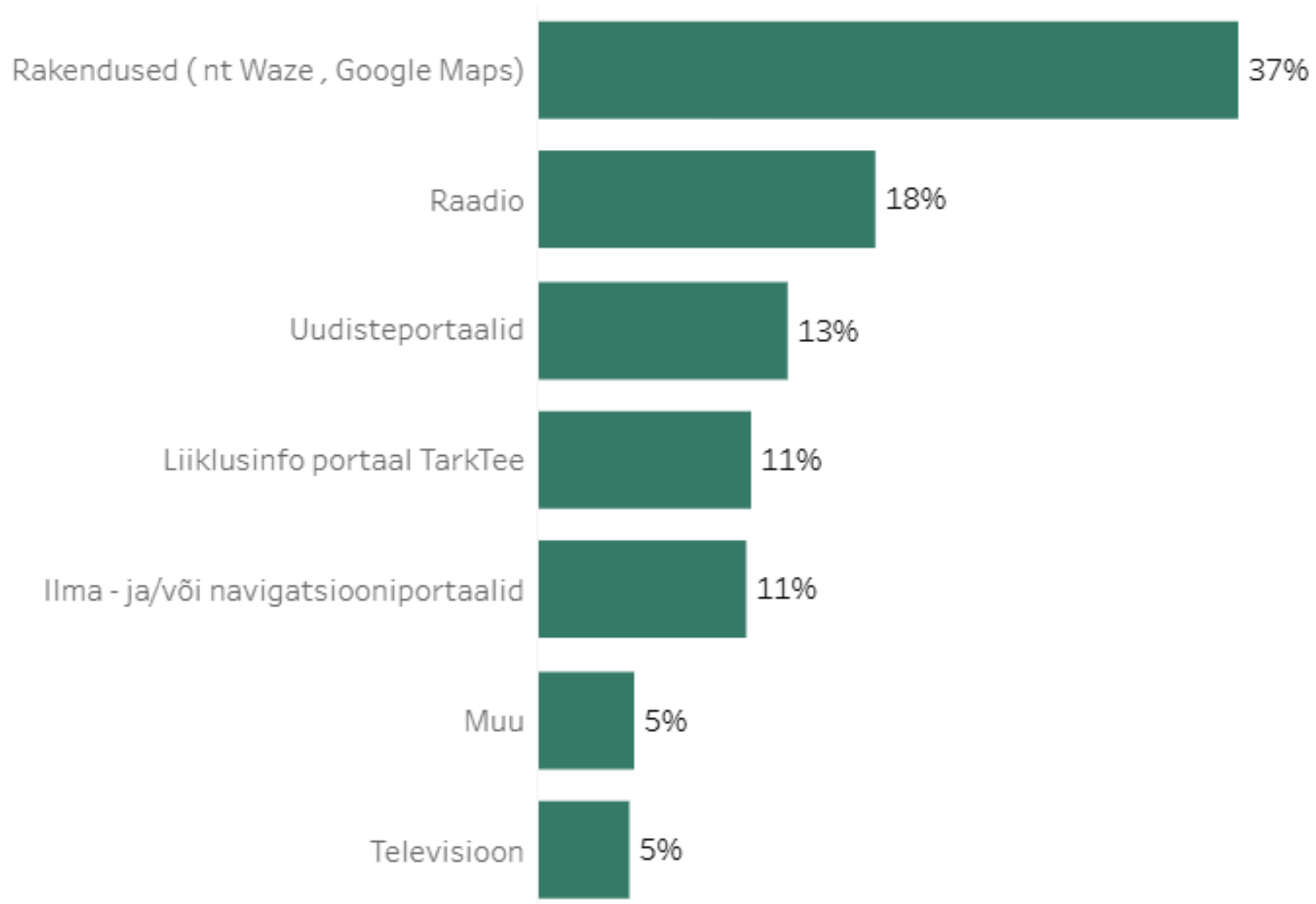
- **Nähtavus piiratud**
 - Pikk rohi ja võsa piirab nähtavust, raskendab metsloomade (ja ka jalakäijate) märkamist, tekitab ristmikel ja kurvides ohtlikke olukordi.
 - Arvatakse, et tee servad ja ohtlikud kohad võiksid olla siiski regulaarselt niidetud.
- **Niitmata „umbrohuväljad“ jätavad hooldamata mulje**
 - Viidatakse, et kui jätta taimestik kasvama ja õitsema, siis oleks see ilus juhul, kui seda hooldataks ja kujundataks.
- **Elurikkust toetatakse tingimuslikult** – sobib ohututel lõikudel (sirged, avarad), kuid mitte riskantsetel teelõikudel või nt ristmikel.
- **Eelistus valikulisele ja ajastatud niitmisele** – teeservad ja ohtlikud kohad sagedamini niita, sirgetel ja hästi nähtavates kohtades harvem.
- **Teavituse puudulikkus** – „katselõigu“ tähendus ja erinevus pole inimestele selge või ei ole vastavaid liiklusmärke tähele pandud; soovitakse selget infot ja märgistust, mis ja miks see on.



Millal võiks teede nõlvade ning müratõkke vallide teepoolse nõlva niitmise toimuda ajavahemikul aprillist kuni oktoobrini?

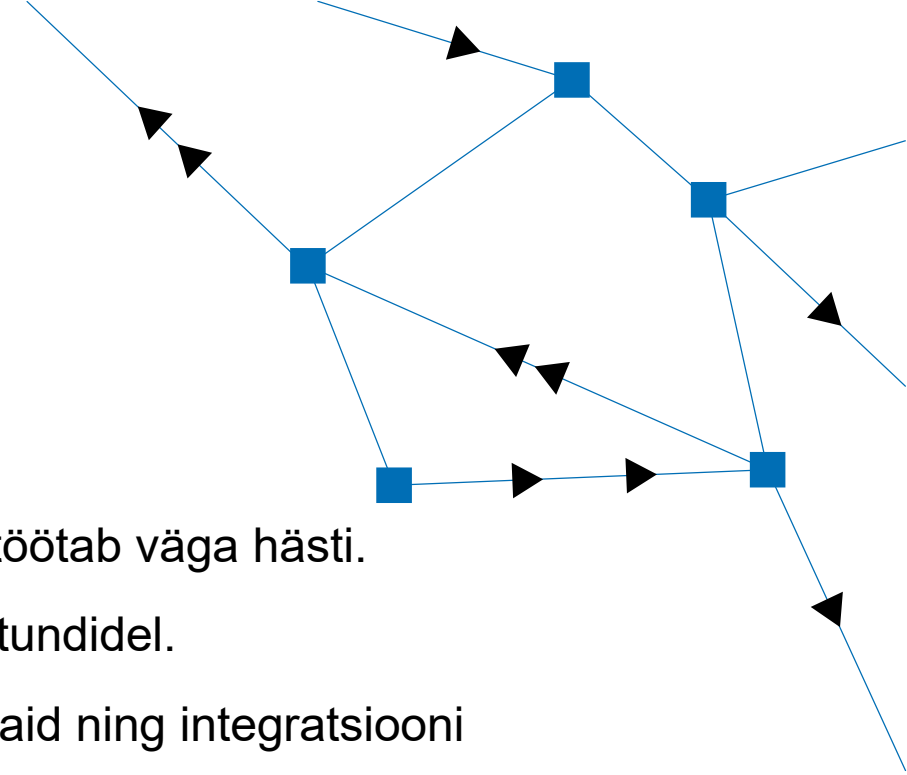


Kanalid tee- ja liiklusolude kohta info saamiseks

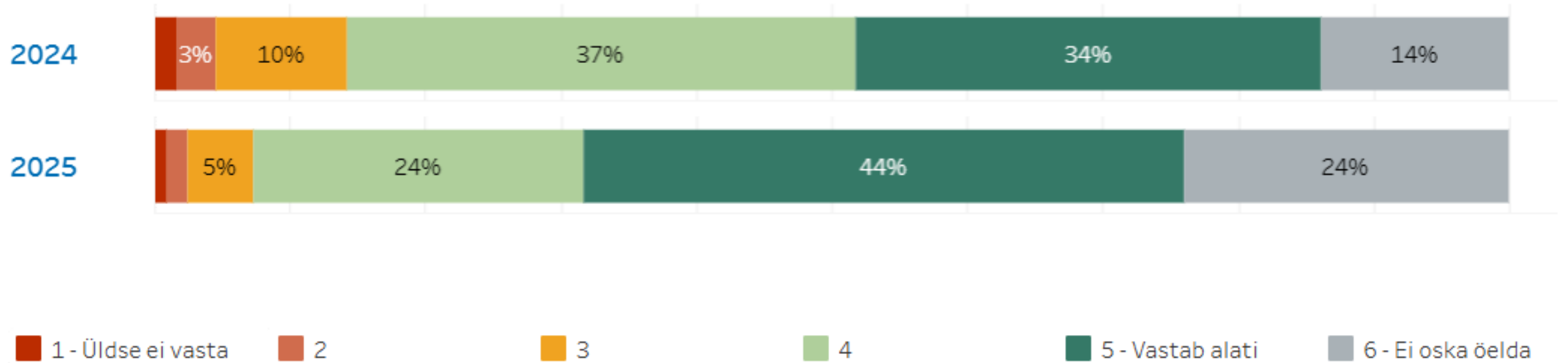


Märksõnad kanalite kasutamise vastuste kommentaaridest

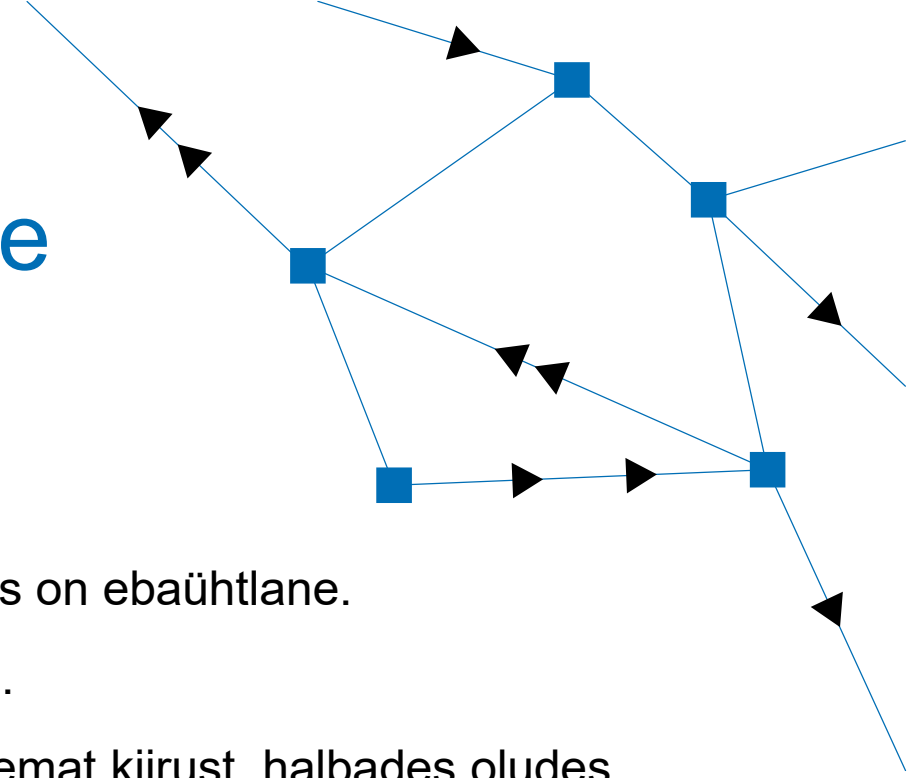
- Waze on peamine ja operatiivseim liiklusinfo allikas – reaalajas info, töötab väga hästi.
- Raadio on kasulik igapäevane kanal, kuid on abiks pigem lihtsalt tipptundidel.
- TarkTee on talvel oluline, kuid oodatakse mobiiliäppi, rohkem kaameraid ning integratsiooni Waze/Google'iga. Toodi välja ka ootust paremale visuaalile.
- Märkimisväärne osa juhte ei uurigi eelinfot, lähtuvad mõttest „oma silm on kuningas“.
- Üldiselt soovitakse kiiret ja täpset infot teetööde, teede sulgemiste, liikluskorralduse muutuse ning ummikute kohta.



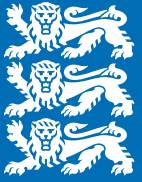
Maanteedele paigaldatud muutuva teabega liiklusmärkidel kuvatava info vastavus



Märksõnad muutuva teabega liiklusmärkidel kuvatava info vastuste kommentaaridest



- Muutuva teabega liiklusmärkidest on kasu, kuid neid on vähe ja jaotus on ebaühtlane.
- Märgitakse, et info ei ole alati ajakohane – hilineb või püsib liialt kaua.
- Soovitakse kiiruse osas paindlikkust: lubada heade olude korral suuremat kiirust, halbades oludes vähendada, vältida üle- või alaregulatsiooni.
- Viidatakse töökindlusele ja nähtavusele: võiks tahvleid rohkem hooldada, et loetavus oleks parem (numbrid ei paista (päike/udu)).
- Üldiselt peetakse väga kasulikuks just ilmastiku oludest ja ohust teavitamise osas.



TRANSPORDIAMET

Muretult kohale!

Jälgi meie tegemisi
www.transpordiamet.ee

